

# 濮阳市市场监督管理局经济技术开发区分局 文件 濮阳市消费者协会开发区分会 文件

濮消协开〔2020〕1号

---

## 关于对濮阳市万丰农牧发展集团有限公司等 42户企业、商户、消费维权联络站命名“放心 消费示范门店”的通知

为深入推进放心消费创建工作，培育和践行社会主义核心价值观，提高市场经营主体的文明服务、诚信经营、守法经营意识，促进市场经济健康发展，促进放心消费。按照省、市工作要求，为表彰先进，充分发挥典型带动作用，市市场监管局开发区分局、濮阳市消费者协会开发区分会经过评审，决定命名濮阳市万丰农牧发展集团有限公司等42家门店为“放心消费示范店”荣誉称号。对濮阳万达广场商业管理有限公司等5家消费维权联络站命

名为“放心消费维权联络站”荣誉称号。

希望被命名单位严格执行国家相关法律法规和生产、经营、服务质量标准与规范；符合国家有关质量标准和行业管理规范与要求；无生产、经销假冒伪劣产品、违规商品、侵权商品及国家禁止的经营、服务行为。自觉公开和主动兑现经营和服务承诺，严格履行生产、经营和服务法定责任与义务，自觉执行企业信息公示和年报制度。重视商业信誉和社会责任，守合同、重信用，无虚假宣传、虚假承诺等商业欺诈行为。产品、商品、服务质量和价格、计量等信息公开透明，质量查询和追溯体系建立健全，无严重失信行为和不良记录。

对消费者权益保护工作高度重视。严格遵守消费者权益保护法和有关规定、办法，针对企业（单位）生产经营和服务特点及行业属性，建立消费维权和投诉处理制度规章、办理流程、服务电话、专门机构（站、点）和工作人员。对消费维权和投诉举报处理及时，有效投诉处理率达到100%、处理满意率达到90%以上，并有完整、真实的投诉处理记录和消费者满意度调查、回访等工作制度。积极探索建立先行赔付工作机制，企业（单位）的社会形象和认同度高。

放心消费示范单位应切实履行放心消费社会公开承诺，持续深化放心消费建设，不断提高商品品质和服务质量，更好地履行保护消费者合法权益责任，维护好放心消费示范声誉，并主动接受政府部门、消费者及社会各方监督。

希望受表彰的门店珍惜荣誉，开拓进取，再创佳绩，发挥典型带动作用，引领我区各类市场主体健康发展，围绕文明河南、文明濮阳建设，恪守诚信，守法经营，文明服务，为建设富裕和谐文明美丽新濮阳做出新的贡献。

附：放心消费示范店名单（42户）

放心消费维权联络站（5户）

2020年12月18日

## 放心消费示范店名单 : ( 42 户 )

濮阳市万丰农牧发展集团有限公司

濮阳开发区新习镇柒玖捌大酒店

濮阳经济技术开发区合一学校

濮阳市黄河路麦德土家快餐店

濮阳市蓝宝石酒店管理有限公司

濮阳开发区川江红火锅店

濮阳市高新区百姓量贩皇甫店

濮阳大参林连锁药店有限公司皇甫店

濮阳万达广场商业管理有限公司

濮阳市玖零文化传播有限公司

濮阳市红绣球酒店管理有限公司

濮阳市绿城超市连锁有限公司绿城购物广场谢东店

濮阳大森林连锁药店有限公司历山路店

河南濮阳电子商务产业园管理有限公司

濮阳市濮上路开德园林大酒店

濮阳市濮上路瑞璞花园酒店

濮阳市石化中路绿城超市石化路店

濮阳高新区新习乡广礼烟酒副食门市

濮阳市濮泽化工有限公司新习加油站

濮阳开发区新习镇雪霞火锅店

濮阳高新区新习新隆超市  
濮阳经济开发区新习镇好先生大药房  
濮阳市经济技术开发区王助镇靳赵寨普客隆超市  
濮阳市普济大药房王助店  
濮阳经济技术开发区王助镇实验幼儿园  
濮阳市经济技术开发区皇甫办创新幼儿园  
濮阳市玉华餐饮管理有限公司  
濮阳市黄河路濮大白桦林超市  
河南众海餐饮管理有限公司  
濮阳市黄河路粉方超市  
濮阳市开发区黄河路王记羊肉汤烩面馆  
濮阳市黄河路林海小区绿城超市  
濮阳市黄河路皇甫红甫综合商行  
濮阳市宏烛电子科技有限公司  
濮阳市开发区农历饺子馆  
濮阳市金天地文化传播有限公司  
濮阳市中原路老家水饺高新区店  
濮阳市中原路传峰西北筱面村饭店  
濮阳市京大汽车销售维修有限公司  
濮阳市悦莱酒店管理有限公司  
濮阳市开发区户大姐土豆靛粉店  
濮阳市开发区兴龙面粉厂

## 放心消费维权联络站（5户）

濮阳万达广场商业管理有限公司

濮阳市绿城超市连锁有限公司绿城购物广场谢东店

河南濮阳电子商务产业园管理有限公司

濮阳市金天地文化传播有限公司

濮阳市黄河路林海小区绿城超市