让企业群众满意的服务真正落到实处

“现在企业开办还方便吧？”“觉得工作人员的服务态度怎么样？”“办理过程中遇到了什么问题？”“需要多久办好呢？”7月19日，阳光大厦企业开办专区迎来了一位“特殊人员”，他一边陪同企业办理执照，一边询问其办照体验。这是市市场监督管理局党组书记、副局长刘道光在进行由市委营商环境办、市政务服务和大数据管理局、市行政服务中心联合开展的“一把手”全流程体验政务服务活动。

市场监督管理局依托濮阳市政务服务平台，推行全程电子化，全程“不见面、一网办”；在行政服务中心设置企业开办综合窗口，现场“优流程、一窗办”；开发信息推送平台，将企业开办信息即时推送到公安、税务、人社、医保、公积金、银行等窗口，实现“一次提交、信息共享、同步办理、一日办结”；联合税务、公安、人社、医保、公积金、人行等六部门，协调联动，在全省率先推行了企业开办服务新模式，自5月25日为首家企业发放“大礼包”以来，共有834户企业享受到了这一政策红利。

下一步，市市场监督管理局要以此次活动为契机，全面推进“证照分离”改革，进一步提升服务企业便利化水平，在市场监管部门试点探索“一照准营”模式，降低企业制度性成本，切实为群众办实事，助推我市经济社会高质量发展。