

# 濮阳市市场监督管理局文件

濮市监〔2019〕71号

---

## 关于印发《濮阳市市场监督管理局 2019年文明优质服务主题活动方案》的通知

各县（分）局，机关各（科）室及局属行政事业单位：

为树立良好市场监管形象，提升优质服务效能，市局制定了《濮阳市市场监督管理局2019年文明优质服务主题活动方案》，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

2019年3月28日

# 濮阳市市场监督管理局

## 2019 年文明优质服务主题活动方案

为进一步提升服务效能，培育和践行社会主义核心价值观，经市局党组研究，决定开展文明优质服务主题活动，特制定本方案。

### 一、总体目标

以党的十九大精神为指导，以提升服务为主线，以群众满意为宗旨，坚持和善待人、用心做事，牢固树立大局意识，主动适应新时代发展要求，积极回应企业群众呼声，为推动濮阳高质量发展再立新功，让市场监管工作在实现中原出彩中更有作为。

### 二、活动内容

#### （一）加强学习，积极参加各类知识竞赛

各窗口人员要加强政治理论和业务能力学习，提升自身素质。要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，积极参加全国市场监督管理法律知识竞赛、全国市场监管 12315 技能大比武等活动，切实提高市场监管窗口人员依法行政能力、行政执法水平和优质服务水平。

#### （二）结合实际，认真讲好“窗口故事”

目前各地正在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。各窗口直接与老百姓打交道，“不忘初心、牢记使命”，就是要正

确认识和行使手中的权力，全心全意为人民服务。在实际工作中，窗口干部抓改革、优环境、严监管、提质量、勇争先，攻坚克难、亮点闪耀，充分展示了市场监管人的使命和担当。窗口人员要结合自身实际和亲身经历，围绕“不忘初心、牢记使命”主题，广泛讲述“登记注册故事”、“315维权故事”等各类市场监管故事。今年是我市市场监管部门开局之年，各单位各窗口要通过宣传市场监管好故事，传播市场监管好声音，进一步弘扬濮阳市场监管主旋律，真正拉近市场监管部门与群众之间的距离。

### **（三）优化设施，展现良好窗口形象**

各单位要在入口处、服务台等显著位置展示行业规范，包括规章制度、服务项目、服务标准、服务承诺、行业守则等内容。要结合实际，在窗口合理设置休息饮水等便民、应急设施，建立学雷锋志愿服务站，优化美化服务环境。要运用展板、贴画、电子显示屏等多种形式宣传展示社会主义核心价值观和“讲文明树新风”公益广告，积极展现市场监管部门良好形象。

## **三、工作要求**

**（一）要高度重视。**各单位要把开展文明优质服务主题活动当作全年工作的一项重要工作抓细抓好，制定具体落实措施，周密部署、扎实推进。各单位“一把手”为第一责任人，单位中层以上领导干部要抓具体，真正把这项工作落到实处、见到实效。

**(二)要统筹推进。**各单位要把开展文明优质服务主题活动作为推动工作的有效载体，与“不忘初心、牢记使命”主题教育、庆祝中华人民共和国成立70周年、大力推进机关作风建设等工作结合起来，做到两手抓、两促进、两不误。

**(三)要总结提升。**各单位要对文明优质服务主题活动进行全面总结，总结经验，发扬成绩，指出问题，明确努力方向。通过示范带动、总结表彰，积极争当新时代出彩濮阳市场监管人，奋力开创全市市场监管工作新局面，为濮阳更加出彩作出新的更大的贡献。

