

# 濮阳市市场监督管理局 开展文明优质服务知识测试

为增强干部队伍服务理念，提升自身业务水平，7月26日，濮阳市市场监督管理局在一号会议室集中组织机关各科室业务骨干进行文明优质服务测试。

本次考试采取闭卷作答的方式，题目分为单选、多选、判断和简答四种题型，以习近平新时代中国特色社会主义思想、服务理念、消费者权益保护法、产品质量法、公司法、等为考试内容，就其中所包含的为人民服务理念、消费者权益保护、产品质量等多方面进行了全方位的测试。考试现场，参考干部严格遵守考场纪律，认真答题，考场秩序井然，考风考纪良好。

测试结束后，参考干部纷纷表示，通过此次考试提升了自身的服务意识，营造了“比学赶超”的良好氛围，掀起了开展优质文明服务的热潮，在今后的工作中要切实转变工作作风，增强服务意识，提升服务水平，优化服务流程，努力争当新时代出彩市场监管人。