

一网办 一窗办 一日办 全免费

——濮阳市市场监管局推进“最多跑一次”改革工作总结

濮阳市在“2019年全省营商环境评价开办企业指标位列全省第一名”的基础上，进一步创新思路简化环节、优化流程、提升服务，为企业免费发放“大礼包”，在全省率先推行企业开办服务新模式，实现了时间更短、效率更高、环节最少、成本最低。

一、主要做法

一是推行全程电子化，全程“不见面、一网办”。依托濮阳市政务服务平台，申请人只需一张身份证，即可在线办理申领营业执照、刻制印章、申领发票、社保（医保）登记、住房公积金登记、银行开户等全流程业务。

二是设置综合受理窗口，现场“优流程、一窗办”。在行政服务中心设置企业开办综合窗口，对办理流程、所需材料、流转程序等进行优化，实行一窗受理、并行办理、限时办结。

三是开发信息推送平台，实现“共分享、一日办”。开发濮阳市市场监督管理局企业开办信息实时推送平台，将企业开办信息即时推送到公安、税务、人社、医保、公积金、银行等窗口，实现“一次提交、信息共享、同步办理、一日办结”。

四是为企业发放“大礼包”，服务“高质量、免费办”。发挥企业开办工作牵头作用，联合税务、公安、人社、医保、

公积金、人行等六部门，共同发力，协调联动，申请人当天就可以免费领取包括营业执照、4枚公章、税务 UKey，银行开户账号、社保账号、医保账号、公积金账号，以及“服务企业政策包”（包括 11 部法律法规规章，5 份政策文件和 7 项便民服务措施）等在内的企业开办“大礼包”。

二、实践效果

一是开办时间明显缩短。以前，开办企业需要到企业注册、公章刻制、发票申领、社保登记等事项全流程办理完毕，最长需要 20 多个工作日才能全部办结。现在，企业开办推行“一次告知、一表申请、一张身份证办理”，全流程最快 2 个小时办理完毕，确保企业“快入准营”。

二是办事流程全面优化。以前，申请人完成企业开办需要分别到市场监管、税务、公安、人社等 7 个部门提交申请，一个部门多次跑，多个部门往返跑。现在，全面实行“一窗办、一网办、一日办、免费办”，让部门对接代替企业奔波，让数据跑路代替企业跑腿，打造“极简”办事流程。

三是申请材料有效减少。以前，企业开办需要向市场监管、税务、公安、人社等部门累计提交 30 多份材料，部分材料多次重复提交。现在，通过申请材料归集合并共享，申请人只需一张身份证、提交一套材料，即可完成申办，申请材料缩减 90% 以上。

四是交易成本大幅降低。压缩企业开办时间工作，用 1 个工作日办结以往需要 20 个工作日的事项办理，助力企业快速抢占市场发展先机；免费发放为企业发放“大礼包”，

为企业减少繁琐材料和办事奔波，节约人力物力财力，大幅降低企业开办的制度性交易成本。

五是服务体验显著提升。压缩企业开办时间，统一服务标准，让申请人在任一企业开办窗口都能享受优质、高效、透明、便捷的政务服务体验。公开机构人员、工作职能、办事指南、监督渠道和服务承诺，赢得企业“满堂彩”，企业的获得感、体验感、幸福感实现全面提升。自5月25日为首家企业发放“大礼包”以来，共有834户企业享受到了这一政策红利。

三、下一步工作思路

下一步，我局将建立“一照准营”改革机制，稳步推进“证照分离”改革，在更大范围和更多行业推动照后减证和简化审批，让企业轻装上阵投资兴业，促进更多市场主体发展壮大。

2021年8月18日