办理结果：A

 是否同意对外公开：是

濮阳市市场监督管理局文件

濮市监〔2024〕66号 　　 　 签发人：管红光

濮阳市市场监督管理局

关于对市政协九届二次会议第289号提案的

答 复

盛艳委员:

您提出的“关于对食品安全领域实行智慧化监管”的提案收悉。我局进行了认真研究，认为所提问题及建议客观中肯，对进一步做好全市食品安全工作具有较强的指导意义。依据市场监管部门职责，现答复如下：

一、扎实做好政协提案办理工作

我局高度重视政协提案办理工作，将其列入重要工作议程，认真研究部署，明确牵头科室，压实办理责任，切实抓好了各项任务落实。一是领导高度重视。坚持将政协提案办理作为一项重点工作来抓，作为指导市场监管工作的一项重要举措狠抓落实。为加强对此项工作的组织领导，专门成立了由市政府食品安全办主任，市市场监管局党组书记、局长管红光为组长，市政府食品安全办副主任、市市场监管局副局长张庆林为副组长的政协提案办理工作领导小组。二是周密安排部署。接到政协提案后，我局及时召开专题会议，安排部署提案办理工作，协调解决办理过程中的困难和问题。同时，针对第289号提案提出的问题与建议，召集有关部门及相关科室，进行了认真研究分析，进一步细化任务，分解责任，推动了办理工作扎实有序开展。

二、对具体提案的答复

食品安全监管工作链条长、涉及业态和环节多、监管数量大，导致监管力量相对不足，是政府和监管部门不可回避的矛盾。传统的监管手段只能疲于应付，无法满足实际监管需要，容易出现监管漏洞和空白，造成安全隐患，引发食品安全事件。如何在不增加人力的情况下，深化食品安全“智慧”监管，高质量完成监管任务已是迫在眉睫。

（一）科技引领，大力开展食品安全“智慧”监管。

我局立足本地实际，积极适应新形势、新变化、新要求，创新运用“互联网+”、大数据等信息技术，注重人防与技防相结合，投资1500余万元，于2015年开发建成了全省首家食品安全溯源监管综合平台，率先实现了市、县、乡三级监管一张网，构建了完整的食品安全监管链条，形成了预防为主、风险管理、全程控制、社会共治的食品安全“智慧”监管模式。经过9年来迭代升级，功能不断健全、系统日臻完善，溯源监管范围涵盖了食品安全监管的各个环节，做到了源头可控、去向可溯、问题可查、责任可追，不仅有效提升了食品安全保障水平和监管能力，也得到食品生产经营者和广大消费者广泛好评。

**一是源头管控，筑牢首道防线。**源头安全是食品产业链安全的基础。我们在实施农业标准化生产的基础上，加强食品生产环节监管。通过监管平台为每家食品生产企业建立主体信息档案，录入生产企业每批产品所用原辅料、食品添加剂、销售流向、数量和检验人员等信息。同时建立了加工小作坊的主体信息档案，把小作坊纳入动态管理。监管人员通过监管平台可随时查验生产企业相关数据，实行动态随机管理，及时发现问题、纠正问题，有效杜绝问题食品进入流通环节。目前，全市420家食品生产企业、516家食品小作坊全部纳入监管范围，做到了关口前移、源头可控，牢牢掌握监管工作主动权。

**二是节点把控，强化流通监管。**流通领域点多、线长、面广，是整个食品安全链的关键环节。为解决不断增长的商品数量与监管执法力量不足的现实矛盾，濮阳市借助大数据技术，在河南省率先创新开发食品销售终端“一品一码”监管方式。市场监管部门和消费者通过扫描食品货架上粘贴的二维码，在手机上即可显示该食品的生产厂家证照信息、检验合格信息、生产日期、保质期，供货商的证照，经营者的证照、进货日期进货数量等信息，把查验数据信息从后台搬到了前台，消费者如果发现食品问题可以进行投诉举报，既有利于监管人员监管，又便于消费者参与监督，有效推进食品安全社会共治。监管平台专门设置临期食品管理模块，每天对即将到期的食品提前警示，避免出售过期食品，节约了食品经营者大量的人力物力，保证了消费者的利益，让监管“跑”在风险前面。目前，全市1.6万家食品流通商户、2936家食品小经营店、小摊点，总计20余万种预包装食品全部纳入溯源监管范围，每日的进货查验记录达到2万条以上。

**三是终端掌控，强化实时守护。**餐饮服务监管是食品安全的最后一道防线，直接关系人民群众的生命安全和身体健康。我们把餐饮服务环节作为监管的重中之重，2016年依托监管综合平台，在全省率先研发应用“互联网+明厨亮灶”系统，制定的“明厨亮灶”建设指导规范，成为行业标准，在全省推广。监管人员和社会公众利用电脑、手机终端，即可远程实时查看后厨加工菜食全过程，有效发挥社会监督作用，让诚信者获益、让违规者受罚，让经营者自律、让消费者放心。全市11048家餐饮企业、1035家学校（托幼机构）食堂全部实现“明厨亮灶”，截至目前，全市未发生一起重大食品安全事件。随着网络餐饮的兴起，我们及时跟进监管，联合外卖配送企业和网络餐饮经营者，实行食品安全封签制度，严格配送过程监管，确保外卖食品安全。

（二）探索创新，深化“智慧”监管领域拓展延伸。

2024年，市市场监管局大力在“智慧”监管拓展延伸方面下功夫，主要领导亲自部署、亲自督导，成效显著。

**一是探索实施食品生产企业“溯源二维码”模式。**让食品生产企业在其生产加工的预包装食品的外包装上印制“溯源二维码”。溯源码信息拟包括产品基本信息：产品名称、规格、种类（食品生产许可类别）、产品标准、保质期、生产企业名称和地址。企业资质：营业执照副本、食品生产许可证产品明细表、体系认证证书。产品检测信息：产品检测报告（第三方），出厂检测报告等。企业注册微信公众号，使用微信自带的平台，不同批次产品溯源码信息的更新，企业从平台录入新的批次信息。消费者扫码查询时，输入产品生产日期查询。

**二是在食品销售环节，探索实施“一店一码”溯源模式。**食品零售单位只需要在经营场所内显著位置张贴“一店一码”二维码即可“一码溯源”店内销售所有预包装食品的食品生产企业、批发企业的资质、产品信息、质检报告等完整信息。食品批发企业将其批发对象的“一店一码”关联到自己的溯源监管平台账号下，**首次销售**时将这批食品的生产企业资质、批发企业的资质、批次、质量检测报告等材料传送至批发对象的二维码，**以后的销售中，**只需要传送本销售批次的质量检测报告即可；食品批发企业销售台账与其批发对象的进货查验记录同步完成；监管人员、消费者和经营者都可以通过扫描零售单位二维码进入一个查询界面，再输入食品名称或扫描食品条形码即可查询获取该食品的完整信息。“一店一码”能将监管关口前移，切实加强对食品批发企业这个食品销售源头的监管，督促食品批发企业落实主体责任，引导食品批发企业自律，可以实现溯源的全覆盖。

**三是在学校食堂监管环节，探索实施违规行为实时抓拍。**在学校食堂全面实施“互联网+明厨亮灶”的基础上，正研发模拟违规行为，可以实时抓拍食堂工作人员未佩戴帽子口罩、抽烟、案板刀具混放、老鼠等动物的非法进入等行为，并将抓拍画面推送至食堂管理人员、学校分管食堂的副校长和辖区市场监管所。平台还可以实现违规提醒功能和喊话功能，如发现后厨存在不规范行为和隐患，执法人员均会要求其及时进行整改，实现学校食堂“全程监督、智能抓拍、精准监管”。

三、2024年及今后工作打算

为认真贯彻“四个最严”要求，进一步加强食品安全监管，我局将着力开展以下工作，确保取得实效。**一是**鼓励县区局创新模式，因地制宜探索建立“智慧”监管新的路径，目前，市局已带领清丰县局和范县局到南阳市方城县和西峡县等“智慧”监管先进县进行现场考察学习，正在和研发公司对接开发事宜。**二是**建议省局加快推进“河南省食品安全监管信息化”项目建设力度，尽快推进全省食品安全“智慧”监管一张网，在实现许可服务的基础上，加快推进网络监管、食品追溯、物联智控、预警分析等功能的应用。

尽管我们在食品安全监管方面做了一些工作，也取得了一定成效，但与市委、市政府的要求和人民群众的期盼还有很大差距。下一步，我们将以此次政协提案办理为契机，更加注重巩固现有工作成效，不断创新“智慧”监管方式，加大监管力度，保障广大群众的饮食安全。

最后，衷心感谢您对我市食品安全工作的关心、关注和支持，希望今后继续对我们的工作多提宝贵意见和建议，帮助我们把食品安全工作做得更好。

2024年5月20日

（联系人：李存社 电话：15713931031）

|  |
| --- |
| 抄送：市政协提案委（2份），市委市政府督查局（2份）。 |
| 濮阳市市场监督管理局 2024年5月20印发 |

